



# FAQ

**Nous avons compilé quelques réponses aux questions qui nous sont le plus fréquemment posées sur le projet CV Outreach. Nous espérons qu'elles pourront vous aider dans votre réflexion.**

## **1. Combien de temps par semaine cela me prendra-t-il pour répondre ?**

Vous pouvez choisir le nombre de messages que vous souhaitez recevoir par semaine. Selon notre expérience, 5 nouveaux messages par semaine devraient vous prendre environ 1 heure par semaine. Ce temps sera réparti sur toute la semaine au fur et à mesure de la réception des messages. Nous n'imposons pas un nombre de message à nos partenaires, toutefois, 10 messages par semaine serait idéal pour nous.

## **2. Que dois-je faire si une personne montre qu'elle est en danger ?**

Les adultes vulnérables doivent être rediriger vers une aide compétente professionnelle. Notre guide d'accompagnement vous renseigne sur une série d'organismes de soutien vers lesquels vous pouvez les rediriger. N'oubliez pas, pour cela, de préciser aux internautes que vous n'êtes pas une organisme de conseil professionnel et qu'à ce titre, vous ne pouvez pas prodiguer des conseils compétents autres que spirituels.

Pour les situations plus urgentes, veuillez vous référer à la section sur les **Étapes d'urgence**, à la page 7 de notre guide d'accompagnement aux personnes vulnérables.

Il arrive que des mineurs nous contactent, mais par soucis de protection des mineurs, nous ne sommes pas autorisés à engager la conversation avec, s'ils ont moins de 16 ans. Veuillez leur conseiller de parler à un adulte en qui ils peuvent avoir confiance, comme un parent, un tuteur, un professeur ou une personne d'église, par exemple.

## **3. Que se passe-t-il pour les messages envoyés à mon église alors que la limite choisie par semaine est atteinte ?**

Nous avons une équipe en interne qui est formée pour couvrir ces messages supplémentaires, qui nous sont redirigés automatiquement. Ils ne sont donc pas perdus. Toutefois, il est important de préciser que notre équipe n'ayant pas accès à votre boîte de réception, il est donc important que vous traitiez tous les messages que vous recevez, sinon ceux-ci seront perdus.

## **4. Je n'ai pas eu de retours au message envoyé - pourquoi ?**

Même si les gens ont pris le temps de remplir le formulaire de contact et écrire un message, il arrive qu'ils ne répondent pas à nos messages. On vous conseille de relancer la conversation si vous le pouvez, car c'est souvent après le message de relance que nous voyons le plus de réponse. Ne perdez pas courage s'ils ne répondent toujours pas, mais voyez ceci comme une graine plantée et remettez cette personne à Dieu pour la suite.



# FAQ

## **5. D'autres personnes de mon église peuvent-elles être ajoutées à notre équipe de conseillers en ligne ?**

Absolument ! C'est même recommandé pour vous alléger mais aussi pour donner l'opportunité à plusieurs de vivre l'évangélisation sous cette forme. Prenez contact avec nous à ce sujet, nous vous donnerons quelques astuces pour que cela fonctionne au mieux !

## **6. Je reçois des messages de personnes qui ne sont pas de ma région - est-ce normal ?**

Certaines inexactitudes informatiques peuvent être dues à une mauvaise compréhension de la localisation physique d'une personne, si celle-ci est cachée ou non mise à jour, par exemple. D'autres fois, cela peut être dû au fait qu'il n'y a pas d'église partenaire plus proche de la personne. Pour nous aider à réduire cette distance, n'hésitez pas à parler de CV Outreach dans votre union d'églises pour que nous développions de nouveaux partenariats.

Nous vous encourageons néanmoins à avoir une conversation avec ces personnes éloignées de vous, car nous pourrions vous aider ensuite à la mettre en relation avec une église locale, si elles le souhaitent. Il est important de préciser également que CVO est vraiment basé sur une vision élargie au Royaume de Dieu, plutôt qu'à l'échelle de l'église locale uniquement. Nous vous encourageons à vous joindre à nous dans cette belle mission.

## **7. Je pars en vacances, puis-je mettre le programme en pause ?**

Bien sûr ! Contactez notre équipe pour vous faire cela.

## **8. Puis-je augmenter/diminuer le nombre de message que je reçois ?**

Oui, absolument ! Notre équipe se fera un plaisir de vous aider à ce sujet.

## **9. Quelqu'un peut-il déjà avoir répondu à l'un des messages reçus ?**

Parfois, il peut sembler que quelqu'un ait déjà répondu avant vous, mais la réponse que vous voyez est celle d'un répondeur automatique, qui démarre la conversation et encourage la personne à nous écrire !

## **10. Que faire si quelqu'un nous écrit de façon vulgaire ?**

Il peut arriver que certains des messages reçus soient vulgaires en effet. Dans ce cas, essayez de ne pas vous offenser et de faire une pause avant de répondre. Souvenez-vous que les personnes blessées, blessent en retour. Et chaque occasion que nous avons d'entrer en contact avec quelqu'un reste une opportunité de partager Jésus-Christ.

## **11. Où puis-je voir les vidéos que vous utilisez ?**

CV Resources contient toutes les vidéos que nous mettons en avant dans nos campagnes publicitaires. Pour en savoir plus, consultez le site [resources.cvglobal.co](https://resources.cvglobal.co)



# FAQ

### **13. Pourquoi est-ce que je reçois des messages de la part de chrétiens ?**

Ne soyez pas surpris lorsque vous recevez des messages de la part de chrétiens. Dans un monde idéal, aucun chrétien ne devrait avoir besoin d'un suivi pastoral en ligne. Mais la réalité est toute autre, malheureusement, et nous trouvons parfois des chrétiens qui, pour une raison ou pour une autre, sont en cheminement ou désengagés d'une vie d'église voire même qu'ils en sont privés.

Lorsque ce scénario se présente, n'ayez pas peur d'un conflit d'intérêts, parce que vous êtes d'une autre église. Nous travaillons tous dans le même but. Souvent, les gens ont juste besoin d'un peu d'encouragement pour aller parler à leur propre pasteur/responsable ou tout simplement pour retourner à l'église, si cela fait un certain temps.

### **14. Que dois-je faire si quelqu'un accepte d'être connecté une église mais n'habite pas la même ville que nous ?**

Pour nous, c'est important que l'internaute puisse être connecté à une église locale, afin qu'il puisse grandir et devenir un disciple de Jésus-Christ. Et c'est encore mieux lorsque celle-ci se situe au plus proche de lui, pour qu'il puisse faire le déplacement.

Au sein de CV, nous disposons d'un vaste réseau d'églises partenaires, alors n'hésitez pas à vous renseigner auprès de notre équipe pour connaître l'église locale la plus proche de l'internaute. Nous vous proposerons de soit contacter cette église, après vous avoir donné ses coordonnées, soit de le faire pour vous.

**Pour toute autre question dont la réponse ne figure pas dans ce document, merci de contacter notre équipe à [info@fr.cvoutreach.com](mailto:info@fr.cvoutreach.com).**